

POSTUP V PRÍPADE VÝPADKU ELEKTRICKEJ ENERGIE:

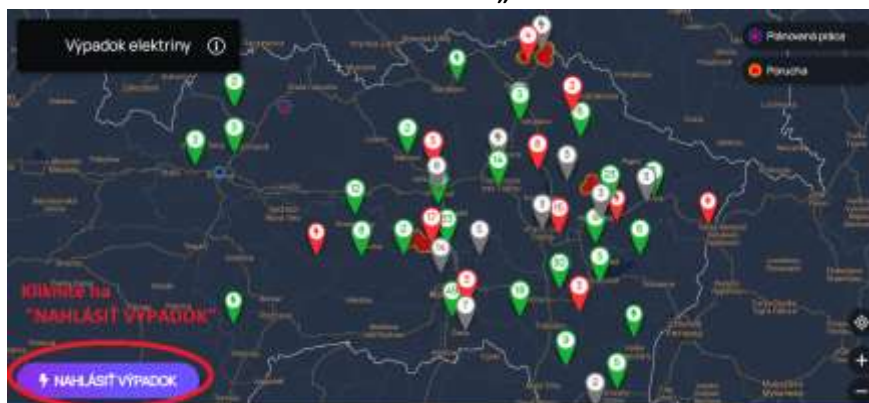
- 1.) Na internetovej stránke **vypadokelektřiny.sk** si môžete pozrieť ale tiež **NAHLÁSIŤ** výpadky elektrickej energie.

Postup pri nahlásení:

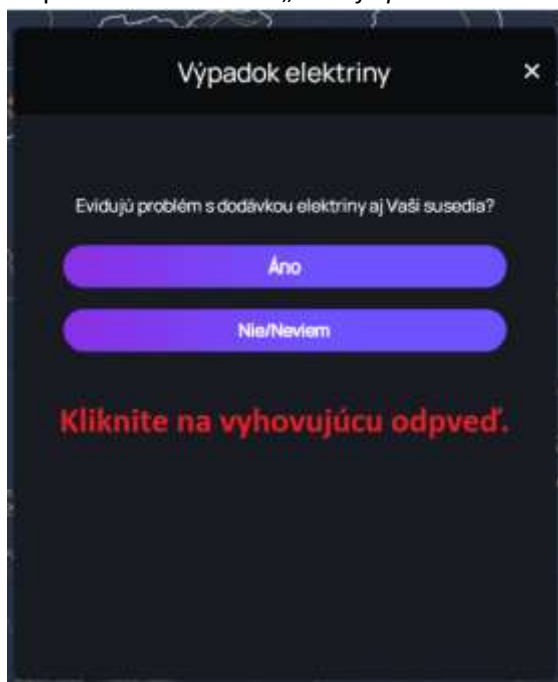
- 1.) Zapnete si stránku **vypadokelektřiny.sk**
- 2.) Kliknete na „Pokračovať“



- 3.) V ľavom dolnom rohu kliknete na ikonku „NAHLÁSIŤ VÝPADOK“



- 4.) Odpovedzte na otázku „Evidujú problém s dodávkou elektriny aj Vaši susedia?“ (Áno/nie-neviem)



- Ak vyberiete možnosť **ÁNO** v ďalšom bode si vyberiete spôsob lokalizácie

- vyplňte osobné údaje a kliknite na „ODOSLAŤ INFORMÁCIE“

- Ak vyberiete možnosť **NIE/NEVIEM** odpovedzte na ďalšie otázky ohľadom výpadku elektrickej energie

Výpadok elektriny X

← späť dopredu →

Máte úplný alebo čiastočný výpadok?

Úplný

Čiastočný

Vyberte si vyhovujúcu odpoveď.

Výpadok elektriny X

← späť dopredu →

Máte skontrolované domové ističe, poistky a hlavný istič pred elektromerom či je v zapnutej polohe?

Hlavný istič je v zapnutej polohe, domové ističe a poistky sú skontrolované

Skontrolujte či máte zapnuté poistky a hlavný istič.

Kliknite na:
"Hlavný istič je v zapnutej polohe, domové ističe a poistky sú skontrolované"

Výpadok elektriny

← späťdopredu →

Bolo Vaše zariadenie skontrolované súkromným elektrikárom alebo správcom bytového družstva, ak sa jedná o bytový dom?

Áno

Nie

Označte vyhovujúcu odpoveď.

- vyberte si možnosť lokalizácie

Výpadok elektriny

← späťdopredu →

Vybrať polohu výpadku elektriny:

Podľa aktuálnej polohy

Výberom na mape

Manuálnym zadaním adresy

**Vyberte si spôsob lokalizácie.
(odporúčam "manuálnym zadaním adresy")**

- vyplňte osobné údaje a kliknite na „ODOSLAŤ INFORMÁCIE“

Výpadok elektriny

Vyplňte Vaše osobné údaje

Opustiť

Oblasť / mesto

PSČ
09421

Ulica

Číslo domu

Meno

Priezvisko

Telefonné číslo
+421123456789

Doplňte ostatné osobné údaje a bližšie informácie o poruche.

Meno

Priezvisko

Telefonné číslo
+421123456789

Informácia o poruche

Kliknite na "Odoslať informácie"

Odoslať informácie

V prípade, že sa jedná o akútne nebezpečenstvo, kontaktujte nás telefonicky na +421 800 123 332.

Odoslaním dotazníka súhlasíte so spracovaním osobných údajov pre účely evidencie poruchy.

Vištev informácie o spracovaní osobných údajov sú zverejnené na www.vsd.sk

2.) Poruchu môžete nahlásiť aj na bezplatnom telefónnom čísle poruchovej linky VSD:

0800 123 332

Zamestnanci VSD od Vás budú vyžadovať:

- Vaše meno a priezvisko alebo inú informáciu na identifikáciu odberného miesta
- Adresu a popis miesta, kde došlo k poruche
- Upresnenie poruchy
- Spätný kontakt